

Tema: svarbus atnaujinimas dėl „Accu-Chek® SmartGuide“ jutiklio poravimo

SVARBU: Poravimo nesuderinamumo problema pašalinta jutikliuose, pagamintuose nuo 2026 m. vasario 25 d.

Mielas, Kliente,

Jūsų teigiamos patirties ir pasitenkinimo „Accu-Chek® SmartGuide“ NGS sprendimu užtikrinimas yra mums labai svarbus.

Norime informuoti apie **laikiną poravimo nesuderinamumą**, turintį įtakos mūsų „**Accu-Chek® SmartGuide**“ jutiklių partijai ir **konkrečiai išmaniųjų telefonų grupei**, nurodytai **priede Nr.1**.

Užtikriname, kad jau prijungtų jutiklių veikimas nebus paveiktas ir kad ši poravimo problema nekelia jokio medicininio pavojaus.

Kokie išmanieji telefonai yra paveikti?

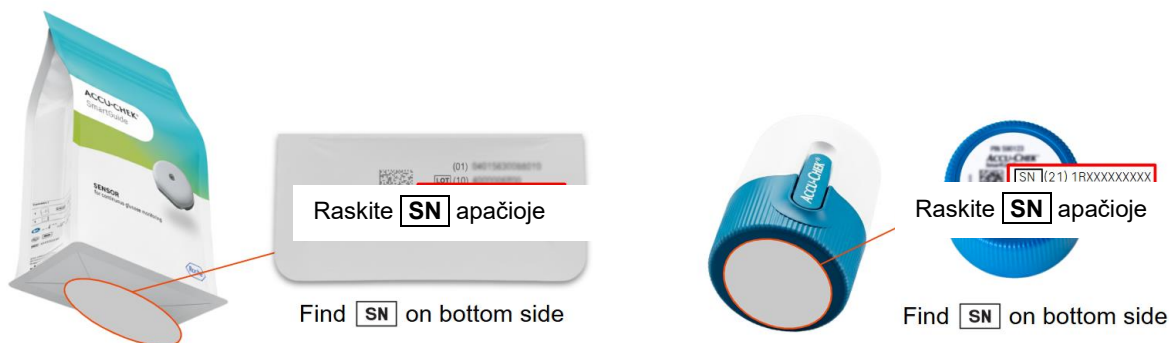
Poravimo nesuderinamumas apsiriboja išmaniųjų telefonų modeliais su tam tikrais „Exynos“ procesoriais.

Šie procesoriai dažniausiai randami įvairiuose „Samsung Galaxy“ išmaniuosiuose telefonuose. Rekomenduojame patikrinti visą paveiktų išmaniųjų telefonų sąrašą **priede Nr.1**.

Ar jūsų „Accu-Chek® SmartGuide“ jutiklis paveiktas?

Tik „Accu-Chek® SmartGuide“ jutikliai, kurių serijos numeris (SN) viršija 1R000273961, negali sėkmingai suporuoti su paveiktais išmaniaisiais telefonais, nurodytais priedo Nr.1 sąrašė.

Jutiklio serijos numerį ir pagaminimo datą galite rasti apatinėje „Accu-Chek® SmartGuide“ įrenginio pakuotės pusėje arba jutiklio aplikatoriuje.



Mes

pripažįstame, kad tai gali sukelti nepatogumų, ir nuoširdžiai už tai atsiprašome.

Neatidėliotinas tvarkymas

Jūsų „Accu-Chek® SmartGuide“ NGS sprendimas vis dar **visapusiškai veikia** su visais kitais palaikomais įrenginiais. Jei turite prieigą prie kito suderinamo išmaniojo telefono (už

paveikto sąrašo ribų), galite aktyvinti ir naudoti savo „Accu-Chek® SmartGuide“ jutiklį, kaip numatyta.

Reikia pagalbos?

Esame čia, kad jus palaikytume. Jei turite klausimų arba jums reikia pagalbos sujungiant alternatyvų suderinamą mobilųjį įrenginį, susisiekite tiesiogiai su mumis nemokama NGS klientų aptarnavimo linija: +370 800 33168 arba el. paštu smartguide.lt@roche.com

Pagarbiai,

UAB „Roche Lietuva“

Paveiktų mobiliųjų prietaisų sąrašas:

Gamintojas	Modelio pavadinimas	Modelio nr.
Samsung	Galaxy A04s	SM-A047
Samsung	Galaxy A10	SM-A105
Samsung	Galaxy A10e	SM-A102
Samsung	Galaxy A12	SM-A127
Samsung	Galaxy A13	SM-A135
Samsung	Galaxy A14	SM-A145
Samsung	Galaxy A14 5G	SM-A146
Samsung	Galaxy A16 5G	SM-A166
Samsung	Galaxy A17 5G	SM-A176
Samsung	Galaxy A20	SM-A205
Samsung	Galaxy A20	SC-02M
Samsung	Galaxy A20	SC-V46
Samsung	Galaxy A20e	SM-A202
Samsung	Galaxy A21	SC-42A
Samsung	Galaxy A21	SCV49
Samsung	Galaxy A21s	SM-A217
Samsung	Galaxy A25 5G	SM-A256
Samsung	Galaxy A26 5G	SM-A266
Samsung	Galaxy A30	SM-A305
Samsung	Galaxy A30s	SM-A307
Samsung	Galaxy A33 5G	SM-A336
Samsung	Galaxy A35 5G	SM-A356
Samsung	Galaxy A40	SM-A405
Samsung	Galaxy A40s	SM-A3050

Samsung	Galaxy A50	SM-A505
Samsung	Galaxy A50s	SM-A507
Samsung	Galaxy A51	SM-A515
Samsung	Galaxy A51 5G	SM-A516
Samsung	Galaxy A53 5G	SM-A536
Samsung	Galaxy A53 5G	SCG15
Samsung	Galaxy A53 5G	SC-53C
Samsung	Galaxy A54 5G	SM-A546
Samsung	Galaxy A54 5G	SCG21
Samsung	Galaxy A54 5G	SC-53D
Samsung	Galaxy A55 5G	SM-A556
Samsung	Galaxy A55 5G	SCG27
Samsung	Galaxy A55 5G	SC-53E
Samsung	Galaxy A56 5G	SM-A566
Samsung	Galaxy A71 5G	SM-A716
Samsung	Galaxy F12	SM-F127
Samsung	Galaxy F36 5G	SM-E366
Samsung	Galaxy F41	SM-F415
Samsung	Galaxy F62	SM-E625
Samsung	Galaxy M10s	SM-M107
Samsung	Galaxy M12	SM-M127
Samsung	Galaxy M13	SM-M135
Samsung	Galaxy M14 5G	SM-M146
Samsung	Galaxy M21 2021 Edition	SM-M215
Samsung	Galaxy M30s	SM-M307
Samsung	Galaxy M31	SM-M315
Samsung	Galaxy M31s	SM-M317

Samsung	Galaxy M33 5G	SM-M336
Samsung	Galaxy M34 5G	SM-M346
Samsung	Galaxy M35 5G	SM-M356
Samsung	Galaxy M54 5G	SM-M546
Samsung	Galaxy M56 5G	SM-M566
Samsung	Galaxy M62	SM-M625
Samsung	Galaxy Note10	SM-N970
Samsung	Galaxy Note10 5G	SM-N971
Samsung	Galaxy Note10 Lite	SM-N770
Samsung	Galaxy Note10+	SM-N975
Samsung	Galaxy Note10+ 5G	SM-N976
Samsung	Galaxy S10	SM-G973
Samsung	Galaxy S10 5G	SM-G977
Samsung	Galaxy S10+	SM-G975
Samsung	Galaxy S10e	SM-G970
Samsung	Galaxy Tab A	SM-T510
Samsung	Galaxy Tab A	SM-T515
Samsung	Galaxy Tab A	SM-T517
Samsung	Galaxy Tab A (8.4", 2020)	SM-T307
Samsung	Galaxy Tab A with S Pen	SM-P200
Samsung	Galaxy Tab A with S Pen	SM-P205
Samsung	Galaxy Tab Active3	SM-T570
Samsung	Galaxy Tab Active3	SM-T575
Samsung	Galaxy Tab Active3	SM-T577
Samsung	Galaxy Tab Active5	SM-X300
Samsung	Galaxy Tab Active5 5G	SM-X306
Samsung	Galaxy Tab Active5 5G	SM-X308

Samsung	Galaxy Tab S10 FE	SM-X520
Samsung	Galaxy Tab S10 FE 5G	SM-X526
Samsung	Galaxy Tab S10 FE 5G	SM-X528
Samsung	Galaxy Tab S10 FE+	SM-X620
Samsung	Galaxy Tab S10 FE+ 5G	SM-X626
Samsung	Galaxy Tab S10 Lite	SM-X400
Samsung	Galaxy Tab S10 Lite 5G	SM-X406
Samsung	Galaxy Tab S6 Lite	SM-P610
Samsung	Galaxy Tab S6 Lite	SM-P615
Samsung	Galaxy Tab S6 Lite	SM-P620
Samsung	Galaxy Tab S6 Lite	SM-P625
Samsung	Galaxy Tab S9 FE	SM-X510
Samsung	Galaxy Tab S9 FE 5G	SM-X516
Samsung	Galaxy Tab S9 FE 5G	(SM-X518)
Samsung	Galaxy Tab S9 FE+	SM-X610
Samsung	Galaxy Tab S9 FE+ 5G	SCT22
Samsung	Galaxy Tab S9 FE+ 5G	SM-X616
Samsung	Galaxy Wide8	SM-M166
Samsung	Galaxy XCover 4s	SM-G398
Samsung	Galaxy XCover 5	SM-G525
Samsung	Galaxy XCover Pro	SM-G715
Meizu	Meizu S6	M712Q
Motorola	motorola one action	XT2013
Motorola	motorola one vision	XT1970
Vivo	vivo X60	V2046A
Vivo	vivo X60s	V2059A
Vivo	vivo X70t	V2132A

Vivo	vivo S15e	V2190A
Vivo	vivo S16e	V2239A